



En ny guide fra Cabi hjælper sagsbehandlere til at holde jobfokus i samtale med borgerne.

2021-05-17 13:36 CEST

## Ny guide: Få styrket jobfokus i samtalerne med borgerne

**Sagsbehandlers samtaler med borgere fra kanten af arbejdsmarkedet kan ofte komme til at handle meget om udfordringer og barrierer. En ny guide fra Cabi hjælper sagsbehandlere til at holde fokus på job i samtalerne.**

Fokusrevisioner af jobafklarings- og ressourceforløb, som Deloitte har foretaget for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, viste sidste år, at næsten halvdelen af alle sager om ressourceforløb mangler mål for job eller uddannelse. Tendensen er den samme for jobafklaringsforløb, hvor langt

størsteparten af sagerne mangler mål, efter at forløbet er blevet bevilliget.

Cabi har derfor lavet en [digital guide](#) til sagsbehandlere, som arbejder med borgere i jobafklarings- og ressourceforløb. Den skal hjælpe til at holde jobfokus i samtalerne.

Guiden indeholder en række værktøjer og gode råd til at holde samtalerne på sporet og med en klar retning. Også for borgere, som synes langt væk fra arbejdsmarkedet.

### **Alle skal have et CV**

Du får introduktion til, hvordan du kan bruge Jobnet-CV'et i samtalerne. CV'et spiller en central rolle i at sætte en retning for forløbet, hvilket er afgørende for jobmålet. Og her menes der et grundigt CV, som i detaljer beskriver borgerens kompetencer og udviklingspunkter. Et sådant CV kan danne grobund for en kvalificeret samtale om jobmål.

### **Forventningsafstemning er vigtig**

Guiden indeholder også en række gode råd til, hvordan du kan sikre en god forventningsafstemning med borgeren, inden samtalen begynder. Det medvirker til, at samarbejdet kommer godt fra start.

Den digitale guide fra Cabi er gratis.

### **Mere inspiration**

Se guiden [Styrket jobfokus i sagsbehandlingen](#)

Se også [CV for ledige](#)

---

Cabi er et nonprofit videnshus med bevilling fra Beskæftigelsesministeriet. Vi arbejder for et socialt ansvarligt arbejdsmarked, hvor mennesker og virksomheder lykkes. Det gør vi ved at stille brugbar viden og operationelle værktøjer til rådighed for virksomheder og kommuner, der ønsker at fremme:

- Udsatte menneskers muligheder for job og uddannelse.
- Udsatte medarbejders muligheder for at blive i deres job.
- Trivsel og forebyggelse af nedslidning på arbejdsmarkedet.

## Kontaktpersoner



### **Ea Nielsen**

Pressekontakt

Souschef

Kommunikation og marketing

eni@cabiweb.dk

4128 4126



### **Henrik Boye Ebbesen**

Pressekontakt

Kommunikationsmedarbejder

Presse og kommunikation

heb@cabiweb.dk

3066 1688